



Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

**Hans-Jürgen Bieneck**

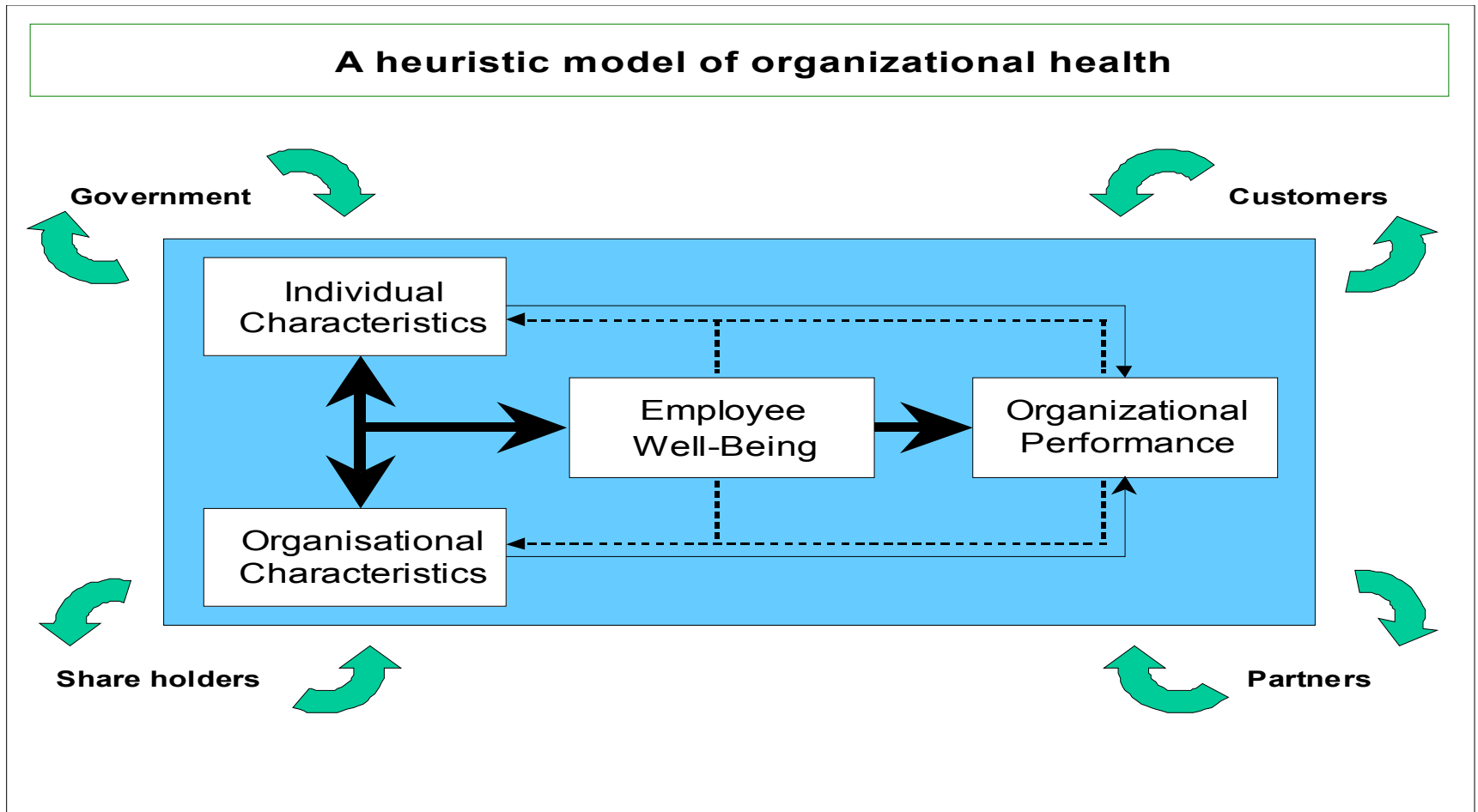
Präsident und Professor



## **Titel/Thema:**

Neue Qualität von Arbeit -  
eine zentrale Voraussetzung  
für Wirtschaftlichkeit und  
Wettbewerbsfähigkeit

# Bedeutung der Ressource Mensch für die Organisation



28.04.05

nach Hart & Cooper (2001)

# Produktionsausfall durch AU

Diagnosegruppe	Arbeitsunfähigkeits-tage in Mio.	Produktionsausfall in Mrd. EUR
Muskuloskelettale Krankheiten	116,50	10,60
Verletzungen und Vergiftungen (Unfälle)	61,04	5,55
Atmungsorgane	66,05	6,01
Kreislaufsystems	29,53	2,69
Verdauungsorgane	30,11	2,74
Psychiatrische Erkr.	45,54	4,14
Sonstige Krankheiten	118,99	10,82
<b>Summe</b>	<b>467,76</b>	<b>42,55</b>

BAuA, 2004

# Auswirkungen auf die Sozialsysteme

## Potenziale für Entlastung der Sozialsysteme

- Krankenkassen
- Rentenversicherung
- Arbeitslosenversicherung



Verminderung der Lohnnebenkosten

**Anreizsysteme (Reduzierung der Beiträge von Krankenkassen, Unfallversicherungen, Berufsgenossenschaften)**

# Spezifika von Humankapital (HK)

- HK= durch die Mitarbeiter bereitgestelltes Leistungspotenzial (Wissen, Fähigkeiten, Fertigkeiten, Dauer der Bereitstellung)
- Besonderheiten:
  - Personengebundenheit
  - Bestimmung des Leistungsniveaus nur bedingt durch das Unternehmen möglich
  - Wertsteigerung anstatt Wertminderung durch Abnutzung

# Nicht fassbare Kausalbeziehung von Kosten und Nutzen von Investitionen in HR

## Kausalbeziehungen zwischen Kosten und Nutzen lassen sich nicht eindeutig herstellen

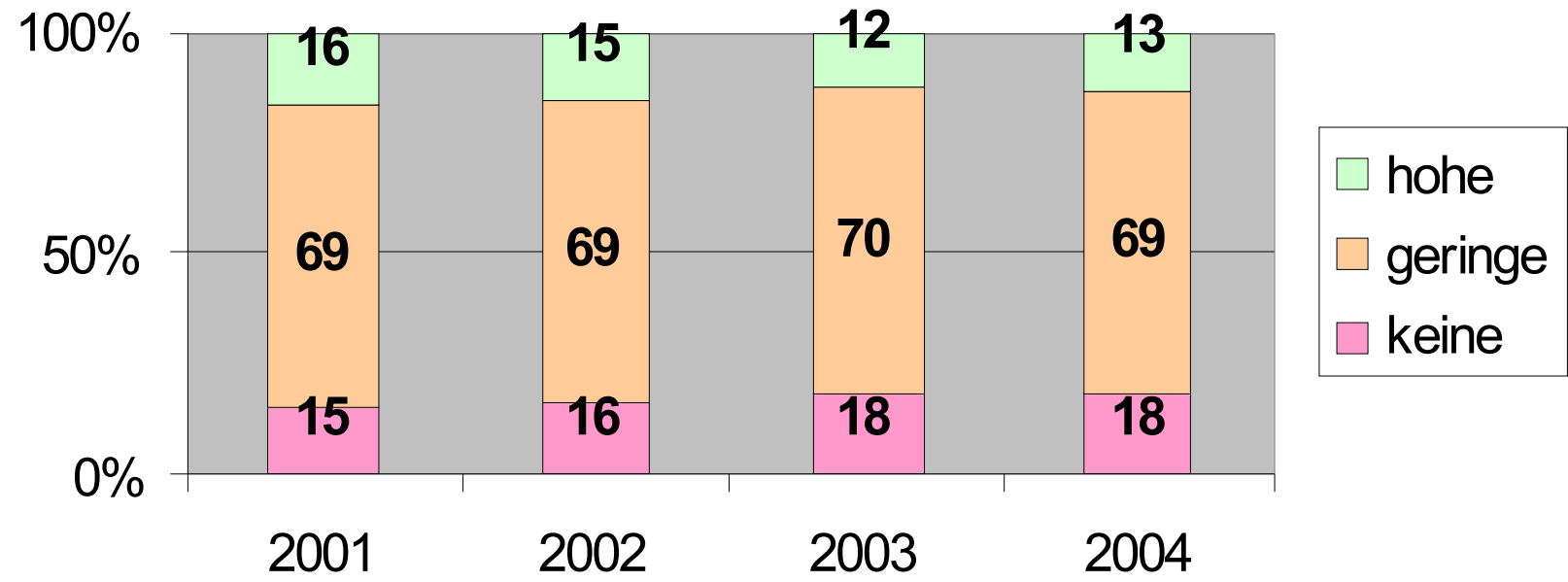
- Investition und Wirkung fallen zeitlich auseinander
- Externe Faktoren wie persönliche Fitness spielen eine Rolle
- Verhinderte Ereignisse sind unsichtbar

# Nutzen für den Arbeitgeber

- Sicherung der **ungestörten Produktion**
- Steigerung der **Produktivität**
- Verbesserung der **Leistungs- und Prozessqualität**
- Steigerung der **Wettbewerbsfähigkeit** des Unternehmens

# Potenziale für Wettbewerbsfähigkeit

## Emotionale Bindung zum Arbeitgeber



Quelle: Gallup Organization, Engagement Index 2004

28.04.05

# Machbarkeitsstudie zur ökonomischen Evaluation von HR-Maßnahmen

## Ergebnisse:

- positive Effekte auf die Unterstützung der Regeneration
- ROI: **2,57** (auf der Grundlage von AU-Tagen)
- breites Spektrum an **nicht tangiblen Effekten**
- **hohe eingeschätzte Bedeutung** für Leistungsfähigkeit und -qualität
- **strategische und operationale Ziele** der Maßnahme wurden in hohem Umfang erreicht
- Derzeit Hauptstudie mit breiter Datenbasis und erweiterten Forschungsfragen